**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 14.30 Wib

Hari/tanggal wawancara : Rabu, 09 November 2022

Jenis kelamin : Perempuan

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 34 Tahun

Inisial : Ny.M

Pekerjaan : IRT

Pendidikan Terakhir : SMA

Lama Dirawat : 4 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 42 Tahun

Inisial : Tn.S

Pendidikan Terakhir : SMA

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Dehidrasi Sedang, diare, disentri**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Selamat sore ini sama mamanya Muhammad ya lebih enak dipanggil siapa | Mama azmi |  |
| Kemarin saya sudah Kontrak waktu sama ibu bahwa saya datang ke sini ya kak ya untuk kunjungan ke rumah cerita tentang penyakit yang diderita sama si Nizam bisa nggak kakak ceritakan gimana sih dari awal nizam sakit Apakah dari IGD atau dari Puskesmas sampai ke ruang rawat inap bisa nggak diceritakan | Selasa malam panas lalu dikasih Paracetamol paracetamolnya yang tablet dibagi 8 seperti itu dari jam 12.30 sampai jam 6 panas lagi dikasih lagi pasti kita mau jeda dari jam 01.00 sampai jam 6 sampai 3 kali terakhir yang ketiga jam 6 jam 6 itu ada darahnya di BAB habis itu melihat ada darah kontrol ke Puskesmas dari Puskesmas dibilangnya biasa Normal. Mungkin mau pintar dibilang kayak gitu mencretnya itu jadi di kasih resep sore dikasih pct sama vitamin C yang tablet dibikin puyer kita pulang dari Puskesmas masih bab-nya itu sering kepikiran kan sampai sore sore lalu beli obat untuk mencretnya itu ada obat zink sama obat apa gitu ada dua dikasih itu sampai malam nggak ada yang berubah masih mencret jadi kepikiran lalu lah Jam 04.00 subuh kami berangkat ke rumah sakit sampai di rumah sakit tanyalah keluhannya ini ada demam BAB lendir itu ada bercak darah itu. Obat udah berapa lama dikasih dipanggil kak dibikin surat rujukan surat persetujuan untuk perawat melakukan tindakan dan nggak seberapa lama di pindah ruangan anak flamboyan sampai di sana |  |
| Ya selama di IGD itu kan Kak dikasih tindakan menurut Kakak selama tindakan apa pemasangan infus ada nggak perawat Itu menjelaskan bahwa dilakukan pemasangan infus ini untuk ini seperti itu | Enggak ada sih tapi kan saya pikirnya infus itu untuk mencegah dehidrasi Kan kalau anak diare kan jadi saya setuju aja mungkin itu memang tindakannya yang diutamakan |  |
| Nah selama di IGD menurut Kakak apakah pelayanan yang diberikan itu udah cukup bagus | Ini segera aja ditindak apalagi rumah sakitnya ini lagi penuh |  |
| Kalau boleh tahu berapa lama ya di IGD dari jam 04.00 itu sampai ketemu jam 08.00 | Itu sampai jam 09.00 kami pindah ke ruang lebih 5 jam atau 4 jam baru ke ruang rawat inap |  |
| menurut Kakak itu lama nggak kira-kira lebih dari 2 jam di IGD | Akan terpapar penyakit dari pasien yang lain selamat lah itu kan ke ruang rawat inap |  |
| Itu menurut Kakak gimana sih perawatnya cukup ramah kah habis itu pelayanannya cukup bagus bisa nggak diceritakan | Selama di lakukan tindakan nah perawatnya itu cukup ramah.  Nanti ada pemberian obat Kalau ganti infus yang habis baik saja baik |  |
| Menurut kakak nih yang kayak gimana ada nggak yang lebih baik lagi | Itu cukup soalnya kita diperhatikan terus lagi kebersihannya juga kan rutin setiap pagi ada yang nyapu |  |
| Setiap diberikan Apa tindakan itu apakah dijelaskan obat-obat yang akan diberikan | Iya dikasih tahu tapi aku enggak ngerti bahasa mereka tapi dikasih tahu ini dikasih obat ini dulu gitu ya menjelaskan juga |  |
| Nah untuk fasilitas ruangan Apakah sudah cukup bagus misalkan ada sekat atau misalkan ada kamar mandi atau bagaimana kamu | Bagus malah bersih kan Habis itu setiap pagi dibersihkan kamar mandi dulu bagus ya untuk fasilitasnya. Sekat nya ada dari kain |  |
| Nah kalau boleh tahu ini bpjs-nya Mandiri atau ditanggung sendiri | BPJS karyawan swasta Jadi kita mau perusahaan gitu |  |
| Nah kalau boleh tahu kelas berapa untuk bpjs-nya yang saya tahu kalau enggak tahu | Kelas 2 |  |
| Selama dirawat di rumah sakit kan menggunakan tempat tidur Apakah dari awal sampai pulang itu ada diganti spreinya | Ada diganti |  |
| Ah kalau untuk ruang keluarga apa tersedia untuk keluar keluarga ketika menjenguk | Kalau jenguk di luar kan ada yang buat orang kontrol itu yang kursi berjajar itu di luar ruangan itu sih ada jadwal kunjungan nggak ada tulisannya ada kalau ada yang enggak ada yang berkunjung untuk ruang konsultasi apa ada tersedia ruang konsultasi apa sih kayaknya ya kemarin tuh enggak ada |  |
| Kayak gimana kalau misalnya ingin tanya tentang penyakitnya nih ada yang belum paham tentang hasil lab | Gimana mungkin tanya yang ke itu ya ke tempat yang perawatnya itu berarti langsung ke ruangan perawat itu ya Yang di tengah itu yang di tengah itu ya |  |
| Nah kalau misalnya untuk ruang tindakan medis ada nggak | Ada ruangan tindakan yang ada lepas infusnya lalu dipasang lagi ke ruangan itu |  |
| Menurut Kakak ini kan jarak dari rumah sampai ke tempat pelayanan kesehatan tuh terjangkaulah | Yang maupun ke Puskesmas atau ke rumah sakit terjangkau enggak kalau kita butuh pelayanan kesehatan terjangkau kalau aku ketutup selama di lakukan pindahkan ke Nizam ini |  |
| Apakah dari keluarga itu merasa dilibatkan dalam setiap tindakan | Iya dulu ini mau disuntik obat aku ini mau ganti infus |  |
| Selama dilakukan ada nggak disarankan dari petugas kesehatan untuk mencari pengobatan alternatif lagi dengan anak diare |  |  |
| misalkan nanti ada efek samping dari pengobatan atau terapi yang diberikan kira-kira keluarga ini mencari bantuan itu ke mana misalkan ada efek samping balik ke rumah sakit Nah misalkan itu tindakannya malpraktek oleh petugas kesehatan di situ keluarga cari bantuan hukum ke mana | Nggak pernah kepikiran kayak gitu pikirannya sampai ke sana berarti tetap ada apa tanya kapan cari solusi gitu ya tetap etika baik ya dari rumah sakit.  Saya berharap masih bisa diselesaikan secara baik-baik tapi kalau tidak ada etikat baik dari mereka saya akan menghubungi atau melapor ke kantor polisi. |  |
| Ketika dilakukan segala tindakan tentang Nizam ini mulai dari terapi tadi kan apa kemasan yang infus ada enggak memang dilibatkan enggak keluarga Bapak atau Ibu dalam pengambilan keputusan bahwa tindakan ini boleh dilakukan atau enggak mau dipasang pemasangan infus atau model selalu tanya mereka | Iya |  |
| Nah menurut ibu keluhan yang di yang sudah ditangani oleh petugas kesehatan itu apakah sudah tepat selama ini ya | Nah tepatnya yang seperti apa terus lagi kemarin kan banyak pulang menunggu konfirmasi dokter terus nunggu periksa dokter dulu pulangnya berarti sudah cukup bagus ya |  |
| Untuk biaya di RS biasa ibu ceritakan apakah ada masalah atau tidak | Itu kan yang kita pikirkan kan tidak cuman biaya kalau biaya kan ditanggung BPJS tapi ada untuk kita hari-hari untuk makan minum biasanya itu dapat bantuan dari mana Kalau di luar dari perawatan pribadi |  |
| Apakah ada keluarga atau saudara yang membantu | Diri sendiri |  |
| Bekerja ya Bu bapaknya | Ya Nah selama nizami dirawat di rumah sakit bapaknya izin |  |
| Apakah dari bosnya yaitu mengizinkan untuk merawat Nizam ini atau tidak dikasih izin atau seperti apa | Kami bagi-bagi waktu misalnya saya sampai malam tempat kerja nggak ada masalah di rumah sakit jadi otomatis di rumah ini banyak berubah perannya antara anak sekolah diambil buka baju yang baru diantar gantian sama bapaknya |  |
| Berarti memang ada kerjasama ibu jadi bisa dijelaskan lagi Bu ee untuk informasi-informasi ini kan yang Ibu tahu bahwa Nizam ini sakitnya apa | Kemarin kalau dari rumah sakit disentri yaitu dijelaskanlah penyebabnya apa karena ada infeksi kuman Apa itu di pencernaannya kayak gitu jadi informasi yang diberikan oleh petugas kesehatan tuh mudah enggak dipakai Nah kalau misalkan ada informasi terbaru tentang hasil lab atau tentang apapun |  |
| Apakah ibu yang bertanya ke petugas kesehatan atau dari petugas kesehatan yang menjelaskan sudah di rumah ini atau waktu kemarin di rumah sakit mereka mereka yang menginformasikan | Kami tanya juga sih sekarang ada juga Tanya ada ada komentarnya kan katanya diperiksa yang darah nah lalu dibilang mereka ada infeksi kayak gitu |  |
| Nanti dijelaskan berarti informasi yang diberikan oleh petugas kesehatan itu mudah nggak dipahami oleh ibu sama bapak ada yang membingungkan enggak selama itu di sana | Kalau istilah-istilah mereka misalnya kayak gitu kayak gitu pengurusan bpjs tuh mudah kan udah malah dibantu kemarin sampai ditelepon ke bpjs-nya sekarang biar ini ganti namakan kartunya kemarin masih tulisan bayinya yang melewati seharusnya atas nama sendiri enggak ada masalah ya bu ya untuk biaya bolak-balik selama di rumah sakit |  |
| Ada masalah nggak masalah pribadi sendiri ya | Iya pengeluaran tambahan yang harusnya enggak ada ya tapi masih bisa nggak ditangani bisa itu untuk berdoa ya bu ya kan kita harus berdoa juga ya |  |
| Menurut Ibu dari kebutuhan pelayanan yang diberikan dari Doris yang dari ibu jelaskan tadi kan dari informasi yang diberikan dari sana | Ke depannya lebih baik lagi apa yang harus dikembangkan di rumah mungkin kalau ruangan apalagi fasilitas kesehatannya untuk lahan parkir apa ada masalah |  |
| Bagaimana sih perawatan selama di rumah sakit Doris harapan Ibu nanti misalkan untuk pengembangan Rumah Sakit Doris harapan Ibu seperti apa | Itu tadi ruangan ditambah lagi nggak ngantri gitu kan.  Ruangan selalu kurang |  |
| Kan Baik Bu kalau gitu nanti kalau misalkan ada yang mau saya tanyakan lagi atau masih ada yang kurang paham nanti saya bisa komunikasi lagi sama ibu kalau misalkan ada yang kurang ya Bu ya bisa Makasih dan | Baik, bisa aja tanya nanti kalau missal ada kurng bisa aja wa juga |  |
| Selamat sore bu | Selamat sore juga ibu |  |